



# SANTO

Member of Polpharma Group

## ЭТИКА КОДЕКСИ





## Урматтуу кесиптештер,

Биз 2015-жылы SANTO Member of Polpharma Group Этика кодексин сунуштаганыбызда, бул жөн гана эрежелер системасы эмес, Polpharma тобунун жандуу жалпы документи экенин билчүбүз. Биздин компания Борбордук Азияда иштейт. Бул тез өнүгүп келе жаткан аймак, ошондуктан биздин баалуулуктар жана принциптер бизди курчап турган өзгөрүүлөр менен бирге кадам шилтеши керек. Биз күн сайын жаңы кыйынчылыктарга туш болуп жатабыз - жасалма интеллект сыяктуу технологиялык жетишкендиктер, климаттын өзгөрүшү жана коомдук ченемдер.

Ар кыл маданияттар жана каада-салттар кесилишкен Борбордук Азияда Этика кодекси ушул татаалдыктарды багыттоого мүмкүндүк берген маанилүү жол картасы катары кызмат кылат. Биздин компания адамдарга дени сак дүйнөдө дени сак жашоого жардам берүү жөндөмү боюнча уникалдуу. Биз бизнес жана экономикалык максаттарга жетишүү этикалык принциптерге жана баалуулуктарга кынтыксыз берилгендигибизди талап кылаарын түшүнөбүз.

Жаңыланган Этика кодекси - бул жөн гана жаңыланган принциптердин тизмеси эмес. Ал биздин өнүгүп келе жаткан убактыбызды жана жаңы баалуулуктарга болгон берилгендигибизди чагылдырат. Ал биздин алдыңкы фармацевтикалык компания катары өзгөчө жоопкерчилигибизди баса белгилеп, эң жогорку этикалык стандарттарды сактоо боюнча милдеттенмебизди тастыктайт.

Биздин - "Биз, заманбап технологияларды колдонуп, жеткиликтүү сапаттуу дары-дармектерди жаратып, ар бир үй-бүлөнүн ден соолугуна кам көрүү менен, дайыма жаныңыздабыз" деген миссиябыз - биздин максатыбызды чагылдырат жана иштеген жерине жана ролуна карабастан баарыбызды бириктирет. Бул жаңы Этика кодекси SANTO Member of Polpharma Group тун курамына кирген ар бир адамга сыймыктануу, коопсуздук жана катышуучулук сезимин берет деп ишенем. Ошондой эле ал биздин бизнес өнөктөштөргө жана кызыкдар тараптарга кызмат кылып, биздин миссиябызга ылайык айлана-чөйрөнү жана коомду коргоого болгон умтулуубузду күчөтүшү керек.

Сиздердин SANTO Member of Polpharma Group компаниясын ишенимдүү жана жоопкерчиликтүү уюм кыла алган ишке чексиз берилгендигиңиздер үчүн жана принциптерди ишке ашыра алгандыгыңыздар үчүн чексиз ыраазычылык билдирем.

Терең урматтоо менен,

**Адам Алексюк**  
SANTO Member of Polpharma Group  
Башкы директору



Этика кодекси коомдук колдонуу үчүн <https://santo.kz/ethics/> сайтында жеткиликтүү.

Этика кодексинде айтылган кээ бир маселелер Santo компаниясында колдонулуп жаткан конкреттүү процедуралар менен жөнгө салынат.

## Мазмуну

Биз жөнүндө .....	7
Этика Кодексинин максаттары .....	9
Әдеп кодекси кімге қолданылады? .....	11
Биздин ишмердүүлүгүбүз эмнелерде турат? .....	11
Santo компаниясынын негизги этикалык принциптери .....	13
Инсандар аралык мамилелерде .....	17
Ишкердик мамилелерде жана социалдык чөйрөдө .....	19
Жетекчиликтин позициясы .....	27
Этикалык жактан күмөндүү жагдайларда эмне кылуу керек? .....	29
Бузууларды билдирүү .....	31



## Биз жөнүндө

SANTO Member of Polpharma Group (мындан ары «Santo») соода белгиси менен «Химфарм» АКсынын тарыхы 1882-жылы башталат, анда көпөстөр Иванов менен Савенков Казакстан Республикасындагы Чымкент шаарында дары каражатын өндүрүүчү заводду негиздешкен. Бул дары каражаты «Сантонин» деп аталып, дермене эрменинин негизинде гельминтке каршы каражат болуп саналат.

1918-жылы завод өсүмдүк чийки заттарынан фармацевтикалык субстанцияларды чыгаруучу ири ишкана жана Советтер Союзунда наркотикалык заттарды чыгаруучу бирден-бир ишкана болуп калды. 1993-жылы комбинат акционердик коом болуп кайра түзүлгөн. «Химфарм» АКсы даяр дары формаларын өндүрүп баштайт. 2011-жылдан бери SANTO Member of Polpharma Group Борбордук жана Чыгыш Европанын, Кавказдын жана Борбордук Азиянын рынокторунда иш алып барган эл аралык Польшфарма компаниялар тобунун бир бөлүгү болуп саналат. Жаңы статустун аркасында компания инвестицияларга жана заманбап технологияларга жеткиликтүүлүк алды жана өндүрүштү толук масштабдуу модернизациялоону баштады.

Бүгүнкү күндө биздин кесипкөй командабыздын алыга умтулууга болгон маанайынын аркасында биз Борбордук Азиянын фармацевтикалык рыногунда жеткиликтүү жана сапаттуу дары-дармектерди иштеп чыгуу, өндүрүү жана жеткирүү боюнча алдыңкы компания болуп саналарбыз.

Биз ишмердүүлүгүбүздүн бардык тармактарында инновациялык чечимдерди ишке ашырабыз. Биз дүйнөлүк стандарттагы технологияны жана эң жогорку өндүрүш стандарттарын колдонобуз. Биз илимди өнүктүрүүгө, ошондой эле санитардык жактан агартууга жана алдын алууга тынымсыз умтулуп турабыз. Бейтаптар, дарыгерлер жана бизнес өнөктөштөр бизге ишенишет.

Биздин күчүбүз SANTO Member of Polpharma Group менен иштеген жана кызматташкан бардык адамдардын берилгендигинде. Биз алардын өнүгүүсүнө жана максаттарына жетүүсүнө шарт түзүп, ошол эле учурда өздөрүнө, компанияга жана айлана-чөйрөгө пайда келтиребиз.





## Этика Кодексинин максаттары

Биз, оорулуу адамдарга жардам берип жаткан жана алардын өзүнүн ден соолуктарын сактап калууга болгон аракеттерин колдоп турган компания катары бизге жүктөлгөн жоопкерчиликти жакшы түшүнөбүз. Биз өзүбүздүн өнүмдөрдү колдонгон ар бир адамга билим жана тажрыйбаны сунуштайбыз. Биз күнүмдүк ишибиздин сапатына ишенимдин маанилүүлүгүн түшүнөбүз.

Кодекске киргизилген Этикалык жүрүм-турум декларациясы бизди шыктандырып, биздин чечимдерибизди алдыга сүйрөп турат. Бейтаптар жана бизнес-өнөктөштөр үчүн бул адилеттүү жана коомдук алгылыктуу бизнес эрежелеринин кепилдиги болуп саналат.

Кодекс Santo компаниясынын абруюн анын муктаждыктарына кам көргөн жана заманбап технологиялык, социалдык жана экологиялык маселелерди чечкен социалдык жоопкерчиликтүү уюм катары белгилейт.

Биз айлана-чөйрөгө жана бизнес өнөктөштөрүбүзгө оң таасирин тийгизүүгө аракет кылабыз. Биз эң жогорку укуктук жана этикалык стандарттарды урматтоо жана сактоо боюнча толук өз ара аракеттенүүгө умтулабыз.

## Этика кодексинин аракетин дагы кимдерге жайылтылат?

Santo компаниясы тарабынан жалданган жана биз менен кызматташкан ар бир адам Кодексин жоболоруна ылайык иш-аракет кылышы керек. Андыктан, биз менен кызматташкан башка ишканалар жана уюмдар да Этикалык кодексин эрежелерин сактап, өз ишмердүүлүгүн мыйзам чегинде, таза жүргүзөт деп күтөбүз.

Этика кодекси биздин ишканада иштеген ар бир адамдын ээлеген кызматына, иш стажына, иштеген жерине жана иш тартибине карабастан, анын милдети болуп саналат. Ошондуктан, биз Кодексте камтылган принциптерди эмгек келишими боюнча иштеген адамдар гана эмес, ошондой эле жарандык-укуктук келишимдер, убактылуу эмгек келишимдери боюнча биз менен кызматташкан же Santo компаниясына кызмат көрсөткөн үчүнчү тараптын компанияларынан иш сапары менен келген адамдардын да билишин жана сакташын каалайбыз.

## Биздин ишмердүүлүгүбүз эмнелерде турат?

Биздин миссия: «Биз адамдарга дени сак дүйнөдө дени сак болууга жардам беребиз.» Анын негизин көптөгөн жылдар бою Santo компаниясын жараткан адамдардын жеке жана кесипкөй көз караштары менен калыптанган этикалык принциптер жана биз бизнес максаттарыбызга жетүү үчүн таянган баалуулуктар түзөт.

### Этика кодексинин аракетин жайылтылган адамдар катары:

- биз өзүбүздүн ишмердүүлүгүбүздү ишке ашырып жаткан өлкөлөрдүн улуттук мыйзамдарына баш ийебиз,
- биз ички жана тышкы мамилелерде этика кодексинде аныкталган стандарттарга ылайык иш алып барабыз,
- биз корпоративдик процедураларга баш ийебиз,
- биз компаниянын баалуулуктарын жетекчиликке алабыз жана аларга ылайык ишибизди баалайбыз,
- биз жашап жана иштеп жаткан чөйрө үчүн жоопкерчиликти сезебиз, ошондуктан биз ага кам көргүбүз келет,
- Биз жумуш ордунда кабыл алынгыс жүрүм-турумга жигердүү каршы чыгабыз – мыйзамга же Santo компаниясынын этикалык эрежелерине каршы келген жүрүм-турумду байкаган сайын тиешелүү реакция кылабыз,
- мыйзамды же этикалык стандарттарды бузган окуялар жөнүндө кабарлайбыз,
- Негизделген учурларда биз Этика кодексин өркүндөтүүчү чечимдерди сунуштайбыз же Santo компаниясында этикалык маданиятты түзүүнү колдойбуз.

Эгерде улуттук мыйзамдар Этика кодексинин жоболорунан жана компаниянын жол-жоболорунан айырмаланган кырдаал жаралса, биз ар дайым катаал эрежелерди сактайбыз.



## Santo компаниясынын негизги этикалык принциптери

### Сый-урмат

Адам - бул эң негизгиси. Биз адамдардын кызматына карабастан аларды жана алардын эмгегин сыйлайбыз. Сый-урмат биз менен иштеген жана кызматташкан адамдар менен, ошондой эле биздин өнүмдөрдү колдонгон адамдар менен болгон мамилебизди аныктайт. Биз бардык адамдардын ар түрдүүлүгүн жана кадыр-баркын сыйлаган, дискриминациядан жана башка этикага туура келбеген жүрүм-турумдан эркин жумуш чөйрөсүн түзүүгө умтулабыз. Биз кызматкерлердин өнүгүүсүнө, алардын кесиптик жана жеке амбицияларын ишке ашырууга ыңгайлуу жумуш ордун каалайбыз. Биз купуялык укугун сыйлайбыз жана жеке жана кесиптик жашоонун ортосундагы тең салмактуулукту сактайбыз.

### Адилеттик жана чынчылдык

Мыйзамдык жоболорду так аткаруу Santo компаниясынын ишенимдүүлүгүнүн жана абруунун негизи болуп саналат. Биз иштеген бардык өлкөлөрдөгү кызматкерлер колдонуудагы мыйзамдарды билиши жана сактоосу керек.

Биз үчүн ак ниеттүүлүк колдонуудагы этикалык эрежелерге жана мыкты тажрыйбаларга ылайык иш кылууну да билдирет. Бул биздин рынокто биздин өз ара кандай аракеттенишибизден жана атаандашканыбыздан көз каранды, ошондой эле биздин өнүмдөрдүн адилеттүү жана ишенимдүү жарнамасы жана алдыга жылдыруусу менен чагылдырылат.

### Жоопкерчилик

Биздин ишибиз көптөгөн адамдардын ден соолугуна жана бакубаттуулугуна таасирин тийгизерин түшүнүү менен, баарыбыз өзүбүздүн жумуш орунубузга жана аткарылган тапшырмалардын сапаты үчүн жоопкерчиликти сезебиз. Биз өзүбүздүн милдеттерибизди аткарууга абдан ак ниет жана берилгендик менен мамиле кылабыз. Биз компаниянын мүлкүнө аяр мамиле жасайбыз жана аны ашыкча тобокелчиликтен коргойбуз. Милдеттенмелерди, коммерциялык сырларды сактоо жана маалыматтын купуялуулугун сактоо менен биз ишенимдүү жана ишенимге татыктуу болгон мекемени түзөбүз.

Биз продукциянын коопсуздугуна жана сапатына өзгөчө көңүл бурабыз. Биз өзүбүз өндүргөн продукциянын, атап айтканда, өмүрдү сактап калуучу дары-дармектердин үзүлтүксүз жеткиликтүүлүгүн камсыз кылуу үчүн жоопкерчиликти сезебиз.





### **Тилектештик**

Башка адам менен тилектештик биздин ишибизди кызмат кылуу жана берилгендик катары кароого алып келет. Биз ар кандай оорулардан жапа чеккен бейтаптарга жана адамдарга жардам беребиз жана колдоо сунуштайбыз. Биз фармацевтикалык рыногунун эң жогорку стандарттарына ылайык, дарылоо чечимдерибизди тынымсыз өркүндөтүүгө умтулабыз.

### **Кызматташуу**

Биз Santo компаниясынын бардык кызматкерлеринин жана бизнес өнөктөштөрүнүн билимине жана ар түрдүү компетенцияларына негизделген командалык ишти баалайбыз, ошондуктан ар бир адамдын күнүмдүк милдеттенмесин баалайбыз. Биздин компаниянын позициясы Santодо иштеген адамдардын тажрыйбасына, ошондой эле биздин инновациячылдыгыбыздын негизин түзгөн жаңы идеяларга ачыктыгына негизделген.

Ачык баарлашуу жана диалог биз үчүн маанилүү. Биздин максат конструктивдүү макулдашууну издөө жана өнөктөштүк мамилелерди түзүү. Биз бири-бирибизди колдоп, жалпы максаттарга жетүү үчүн аракет кылабыз. Santo компаниясынын курамына кирген адамдардын, командалардын жана бардык уюмдардын ортосундагы кызматташтык биздин рыноктогу ийгилигибиздин себеби болуп саналат. Ошондой эле бизнес жана социалдык өнөктөштөр менен өз ара пайдалуу мамилелерди чыңдоого жардам берет.

Биздин негизги этикалык принциптерибиз биздин инсандыгыбызды аныктайт жана биздин компаниянын ДНКсын түзөт. Ошонун негизинде биз уюштуруу маданиятыбызды түзөбүз жана этика принциптерин сактоо менен бизнес максаттарына жетүүгө мүмкүндүк берген уюштуруучулук баалуулуктарды түзөбүз.

Ошондуктан биз ишибизге бизнестин жыйынтыгы боюнча гана эмес, уюштуруучулук баалуулуктар боюнча да баа беребиз.





## Инсандар аралык мамилелерде

### **Биз алдыга жылдыруу, кесиптик өсүү жана эмгек акы үчүн бирдей мүмкүнчүлүктөрдү сунуштайбыз**

Биз Santo компаниясы менен иштеген жана кызматташкан адамдардын өнүгүүсүнө жана кесиптик канааттануусуна көмөктөшүүчү эмгек шарттарын камсыздайбыз. Биз адамдарды мындан ары да жакшылап иштөөгө түрткү беребиз. Биз таланттарды жана жөндөмдөрдү өнүктүрүү үчүн мейкиндик түзөбүз. Биз объективдүү критерийлердин негизинде сыйлык жана бонустук системаларды түзөбүз. Командалардын жетекчилери иштин натыйжалуулугун кылдат жана ишенимдүү, реалдуу критерийлердин негизинде баалайт. Биз кесипкөйлүктү, тажрыйбаны жана иш жыйынтыгын баалайбыз. Биздин карьералык жолубуз бир гана компаниянын муктаждыктарына, иш натыйжаларына жана берилген тапшырмаларды аткарууга кызыгуусуна жараша болот. Кеп кесипти өнүктүрүү мүмкүнчүлүктөрү жөнүндө болуп жатат. Биз жеке кызмат орундарына баалуулуктарга жана талаптарга ылайык билимди жана көндүмдөрдү өркүндөтүү боюнча компаниянын программаларына жетүүнү камсыздайбыз.

### **Биз адамдык ар-намысты урматтайбыз жана ар түрдүүлүктү баалайбыз**

Биздин маданиятыбыз жынысына, жашына, этникалык таандыгына, улутуна, динине, гендердик өзгөчөлүгүнө, сырткы келбетине, ден соолугуна, майыптыгына же кызматкерлердин ортосундагы айырмачылыктын башка аспектилерине карабастан бардыгына ачык болууну болжолдойт. Биз ар тараптуулукту күч катары кабыл алабыз. Күнүмдүк ишибизде биз бардык кызматкерлерибиздин, ошондой эле кардарларыбыздын жана бизнес өнөктөштөрүбүздүн бай жана ар түрдүү тажрыйбасын колдонобуз. Биз башкалардын пикирин сыйлайбыз, өнүгүү булактарын жана кыйынчылыктарды жеңүү жолдорун издейбиз жана билимибиз менен бөлүшөбүз. Биз биригүү эркиндигин сыйлайбыз.

Биз адамдардын кадыр-баркына кол салууга, анын ичинде инсандын укуктарын басмырлаган, басмырлоочу, кемсинтүүчү жүрүм-турумга жол бербейбиз. Биз эл аралык конвенцияларга ылайык адам укуктарын сактоого умтулабыз. Биз кызматташкан адамдардын купуя маалыматтарын коргойбуз жана ачыкка чыгарбайбыз. Биз жалган жалаадан, ушактардан качабыз. Биз өзүн-өзү сыйлоо сезимин төмөндөтүүгө, обочолонууга же командадан четтетүүгө багытталган куугунтукка же коркутууга багытталган ар кандай жүрүм-турумга катуу каршы чыгабыз. Айырмачылыктарыбызга карабастан, бири-бирибизди сыйлайбыз, жакшы жактарыбызды көрсөтөбүз.

### **Биз ар бир адам менен чынчылдык принцибинин негизинде иштейбиз жана өз ара аракеттенешебиз.**

Биз кынтыксыз жана мыкты тажрыйбага ылайык иштейбиз. Биз профессионалдык деңгээлде өз ара аракеттенебиз, бул Santo компаниясынын аброюн сактайт. Биз алдоо, кемсинтүү же атайылап бурмалоо сыяктуу этикага туура келбеген иш-аракеттерге барбайбыз.



Биз кабыл алган чечимдерибиз жөнүндө чынчылдык менен баарлашабыз жана жетишкен натыйжаларыбызды ачык талкуулайбыз. Биз күтүүлөр жана алдыга коюлган максаттар туурасындагы маалыматтарды беребиз. Биз командада өнөктөштүк жана достук мамилелерди түзүүгө салым кошо тургандай билим менен бөлүшөбүз. Биз максаттарыбызга натыйжалуу жетүү үчүн кызматташууну жана өз ара колдоону баалайбыз, бул компанияга кирешенин агымына жана жагымдуу чөйрөнүн калыптанышына өбөлгө түзөт.

#### **Биз коопсуз жана сергек иштөө шарттарын камсыз кылабыз**

Биздин кызматкерлердин жана биз менен иштеген ар бир адамдын эмгек коопсуздугун жана ден соолугун коргоо биз үчүн абдан маанилүү. Биз жеке жумуш орундарында коопсуздук жана ден соолук боюнча эрежелерди жана жоболорду сактайбыз. Биз бул жаатта мыйзамдуу талаптардын чегинен чыгып, эмгек шарттарын жакшыртуу боюнча жигердүү иштеп жатабыз. Биз маалымдуулукту түзөбүз жана адамдарды жумушта сак болууга, анын ичинде ден соолугуна жана өмүрүнө коркунуч туудурган кырдаалдардан эскертүүгө түрткү беребиз.

#### **Биз Santo компаниясынын жакшы кадыр баркта болушуна кам көрөбүз**

Өз ара урматтоо жана ишенимди жетекчиликке алуу менен, биз кызматкерлерибиздин купуялуулугун коргоо укугун сыйлайбыз. Ошол эле учурда биз жумуштан тышкаркы жүрүм-турумубуз Santo компаниясынын аброюна жана имиджине тийгизген таасирин эске алабыз. Биз айлана чөйрөбүз менен болгон мамилелерде компаниянын жакшы репутациясын сактайбыз. Биз Santo брендин жана баалуулуктарын сыйлайбыз. Биз Santo компаниясы тууралуу ар кандай маалымат ыйгарым укуктуу адамдар аркылуу гана ЖМКга берилет деген эрежени карманабыз. Кеңири эрежелер интернетте жана социалдык тармактар - Тармактык этикет аркылуу баарлашуунун принциптерин жөнгө салуучу биздин процедураларда кенен берилген.

## **Ишкердик мамилелерде жана социалдык чөйрөдө**

#### **Биз өзүбүзгө алган милдеттенмелерибизди аткарабыз**

Милдеттенмелерибизди орундатуу үчүн бардык куч-аракетибизди жумшайбыз. Кардарларыбыздын жана бизнес өнөктөштөрүбүздүн коопсуздугуна, ошондой эле биз кызматташкан адамдар менен ишенимдүү мамилелерге тынчсызданып, биз аткара албаган убадаларды бербейбиз.

#### **Биз Santo компаниясынын активдерин коргойбуз**

Биз профессионалдык ак ниеттүүлүктү баалайбыз. Santo компаниясынын активдерин туура пайдаланууну жана аларга карата ысырап кылуусунун алдын алуу жана туура эмес пайдаланылышын жокко чыгаруу үчүн бардыгыбыз жоопкерчилик алабыз. Компаниянын активдерине, бирок алар менен чектелбестен, негизги каражаттар жана башка жеке мүлктөр, менчик маалыматтары, товардык белгилер жана башка материалдык эмес активдер, кассадагы бардык акча каражаттары жана акча каражаттары кирет. Жумуш убактысы дагы бир маанилүү байлык болуп саналат, аны натыйжалуу пайдалануу керек.





Santo компаниясынын активдери жалданган жана компания менен байланышкан адамдар тарабынан өз милдеттерин талаптагыдай аткаруу үчүн гана колдонулат. Биз аларды жеке максаттар үчүн колдонулуучу жол-жоболорго туура келбеген түрдө колдонбойбуз. Биз кабыл алынган жүрүм-турум стандарттарына туура келбеген бардык кырдаалдарга активдүү каршыбыз.

#### **Биз интеллектуалдык менчикти жана коммерциялык сырды сыйлайбыз**

Биз купуя маалыматты, анын ичинде электрондук түрдө жазылган маалыматты, мурунку жумуш берүүчүлөрдөн же биздин жетиштүү укуктарыбыз жок башка булактардан колдонбойбуз. Биз Santo жөнүндө коммерциялык, техникалык же илимий маалыматты коргойбуз жана коргойбуз, эгер ачыкка чыкса, компанияга зыян келтириши мүмкүн. Биз алардын ачыкка чыгышына же уруксаты жок адамдар тарабынан колдонулушуна жол бербейбиз. Ошол сыяктуу эле, биз кардарларыбыз жана бизнес өнөктөштөрүбүз тарабынан берилген купуя маалыматты коргойбуз жана кайтарабыз. Биз тиешелүү укуктарга ээ болбогон кандайдыр бир формада пайда болгон үчүнчү тараптардын кандайдыр бир интеллектуалдык өнүмдөрүн колдонбойбуз.

#### **Биз ачык иштейбиз**

Биз мыйзамды урматтоого жана анын талаптарын сактоо эрежелерин бекем кармайбыз. Биз бизнес операцияларыбызды жана башка бухгалтердик операцияларды так жана ачык документтештиребиз. Биз каржылык жыйынтыктарды билдиребиз жана көз карандысыз аудиттен өткөрөбүз. Бизде Коррупцияга каршы саясат сыяктуу тиешелүү ички процедуралар да бар.

#### **Биз кызыкчылыктардын кагылышуусунан качабыз**

Жеке же үй-бүлөлүк кызыкчылыктар же башка байланыштар компаниянын кызыкчылыктарына карама-каршы келген учурларда, биз кызыкчылыктардын кагылышуусунан таасир эткен аракеттерден же чечимдерден баш тартабыз. Эгерде кызыкчылыктардын кагылышуусу бар экендиги жөнүндө кандайдыр бир шектенүү пайда болсо, биз юридикалык жана ченемдик жөнгө салуу бөлүмүнө кайрылабыз. Кызыкчылыктардын кагылышуусун тескөө боюнча деталдуу принциптер Кызыкчылыктардын кагылышын башкаруу саясатында камтылган.

#### **Биз эч кандай артыкчылыктарды бербейбиз же кабыл албайбыз**

Ишкердик мамилелерди түзүү же колдоо үчүн артыкчылыктарды сунуштоо же берүү менен биз Santo компаниясынын аброюна шек келтирбейбиз.

Биз саясатчыларга, мамлекеттик кызматкерлерге, аудиторлорго, уюмдардын кызматкерлерине же башка органдарга алардын кызматтык милдеттеринин алкагында кандайдыр бир аракеттерди жасоого же жасоодон баш тартууга түрткөн кандайдыр бир пайдалардын түз же кыйыр түрдө берилишин же сунушун кабыл албайбыз.

Колдонуудагы мыйзамдардын алкагында уруксат берилген денгээлде саламаттыкты сактоо адистерине жарнамалык иш-чараларыбызда сунуштаган артыкчылыктар символикалык жана кабыл алынган практикага шайкеш келиши керек. Биз техникалык жактан мыйзамды бузбаган, бирок коомчулук тарабынан терс кабыл алынышы, мындай жеңилдикти алуучунун терс реакциясын жаратышы же кандайдыр бир жол менен Santo компаниясынын аброюна коркунуч келтириши мүмкүн болгон артыкчылыктарды сунуш кылбайбыз.





Медициналык кызматкерлерге мыйзам тарабынан уруксат берилген кызматтарды көрсөткөндүгү үчүн берилүүчү сый акы квалификациясына жана ишинин көлөмүнө шайкеш келиши керек. Ал кабыл алынган рыноктук ченден ашпашы керек.

Биздин кызматкерлер бизнес белектерин колдонуудагы жергиликтүү мыйзамдар жана стандарттык тажрыйбалар тарабынан уруксат берилген өлчөмдө гана жана эгерде белектер кокустук же жарнамалык мүнөздө болсо жана өз ара аракеттенүү же конкреттүү аракеттерди аткарууга же андан баш тартууга алып келбесе гана кабыл ала алышат. Белектердин баасы жана аларды алгандан кийинки иш-аракеттердин жүрүшү Santo компаниясынын тиешелүү ички эрежелерине, анын ичинде Коррупцияга каршы саясатка ылайык келиши керек.

#### **Биз меймандостуктун алкагынан чыгып кетпейбиз**

Биз меймандостугубуз коноктун каада-салттарын жана маданиятын эске алуусу үчүн бардык күч-аракетибизди жумшайбыз жана сый-урматтын жана жакшы бизнес тажрыйбанын гана белгиси болушун каалайбыз. Биз мыйзамга туура эмес таасир катары чечмелей турган эч нерсе сунуш кылбайбыз.

Жарнамалык жолугушууларды жана илимий иш-чараларды өткөрүүдө дарыгерлерге жана фармацевттерге меймандостук мыйзам тарабынан уруксат берилген өлчөмдө гана жол берилет. Меймандостук жолугушуунун максатына жана мүнөзүнө карата ашыкча болушу мүмкүн эмес жана калыптанып калган практиканы бузууга болбойт. Коомчулук тарабынан терс кабыл алынышы, кабыл алуучунун терс реакциясын жаратышы же Santo компаниясынын аброюна шек келтириши мүмкүн болгон меймандостук аракеттеринен алыс болобуз.

#### **Биз атаандаштыктын жана алга жылдыруунун адилет гана эрежелерин карманабыз**

Биздин саясат – таза атаандаштыкка жана монополияга каршы мыйзамдарга баш ийүү. де турат Биз ички процедураларды, анын ичинде кароо процессибизди кабыл алуу жана ишке ашыруу аркылуу биздин жарнак иш-аракеттерибиздин тиешелүү ченемдик укуктук актыларга ылайык келишин камсыз кылабыз. Жарнамада биз чынчылдык менен, тиешелүү деңгээлде ишенимдүүлүк менен иштейбиз жана эч кимди адаштырбайбыз.

Биз кардарларды жана бизнес өнөктөштөрдү адаштыруучу же жалган маалымат, же туура эмес же түшүнүксүз болушу мүмкүн болгон маалыматтарды берүүнү жактырбайбыз.

#### **Биз продукциянын сапатына жана коопсуздугуна кепилдик беребиз**

Биз өндүргөн продукциянын сапаты, коопсуздугу жана тоскоолдуксуз жеткиликтүүлүгү үчүн пациенттердин жана керектөөчүлөрдүн алдында жооптуубуз. Муну биз өзүбүздүн эң маанилүү милдеттенмебиз деп эсептейбиз. Биз бул туурасында иштеп чыгуунун, өндүрүүнүн, сактоонун жана сатуунун ар бир этабында кам көрөбүз. Биз тийиштүү түрдө жүргүзүлгөн өндүрүштүк практиканын эл аралык стандарттарын карманабыз. Биз бардык кызматкерлер продукциянын коопсуздугу жана сапаты үчүн жамээттык жоопкерчиликти алышып, күнүмдүк иш-аракеттери менен бул жагынан стандарттарга салым кошушун каалайбыз.

#### **Биз жеткирүүчүлөр менен жакшы мамилелерди түзөбүз**

Социалдык жоопкерчиликти компания катары биз жеткирүүчүлөрүбүздүн адам укуктарынын эл аралык стандарттарына, анын ичинде балдардын эмгегине жана мажбурланган эмгекке тыюу салууга, коопсуз эмгек шарттарын камсыз кылууга, адилет атаандаштыкка, коррупцияга каршы күрөшкө жана айлана-чөйрөнү коргоого чоң маани



беребиз. Биз үчүн камсыздоочуларыбыз Santo компаниясынын этикалык эрежелерин билиши жана сактоосу маанилүү.

Биз объективдүүлүктү жана биз менен кызматташууну каалаган бардык субъекттердин тең укуктуулугунун принцибин жетекчиликке алабыз. Биз ишенимдүү маалымат менен камсыз кылабыз жана жеткирүүчүлөр менен кызматташуунун сапатын объективдүү баалайбыз, кызматташуу процессине байланыштуу бардык шектенүүлөрдү тез арада тактоого умтулабыз.

#### **Биз жаңы технологиялар үчүн ачыкпыз**

Биз жаңы технологияларды, анын ичинде санариптик технологияларды жана жасалма интеллектти өнүктүрүүдөн келип чыккан инновациялык чечимдерге жоопкерчиликтүү мамиле жасайбыз. Биз аларды колдонуудагы мыйзамдардын чегинде жана инсандын кадыр-баркын сыйлоо менен гана кабыл алабыз. Биз жаңы технологияларды алдамчылыкка же басмырлоого алып келе турган эч кандай жол менен колдонбойбуз.

#### **Биз бейтаптарды жана медициналык коомчулукту колдойбуз**

Биз бейтаптардын алдыңкы диагностикага жетүүсүн жеңилдетүүгө жана профилактика жана саламаттыкты сактоо тармагында билим берүүнү илгерилетүүгө багытталган программаларга катышабыз. Бул жаатта медициналык коом менен кызматташып келебиз. Биз медицина жана фармацевтика тармагындагы илимпоздорду колдойбуз.

#### **Биз жакшы коңшулук жөнүндө кам көрөбүз**

Биз өз ара түшүнүшүүгө жана кызматташууга негизделген жергиликтүү жамеаттар менен жакшы мамилелерди камсыз кылууга умтулабыз. Биз өз ара күтүүлөрдү жана милдеттенмелерди сыйлайбыз. Биз аймактагы иш-аракеттерибиздин масштабына ылайык экономикалык, социалдык жана маданий өсүүгө салым кошуу менен жергиликтүү жамеаттарды өнүктүрүүгө катышууга умтулабыз.

Биз менен иштеген жана кызматташкан ар бир адамдын коомдук активдүүлүгүн кубаттайбыз жана колдойбуз. Биз кайрымдуулук иш-чаралары (анын ичинде дары-дармектерди курмандык кылуу) жана кызматкерлердин волонтерлук кызматы сыяктуу коомдук демилгелерге жагымдуу чөйрөнү түзүү аркылуу ага эң муктаж болгондорго кам көрөбүз.

#### **Биз айлана-чөйрөгө кам көрөбүз**

Биз курчап турган айлана чөйрөнүн бузулушу жана климаттын өзгөрүшүнө байланыштуу коркунучтарды тааныйбыз. Биз аларды пландаштырууда жана бизнес максаттарына жетишүүдө эске алабыз. Биз өз ишмердүүлүгүбүздү колдонуудагы мыйзамдарга ылайык, биздин таасир эткен аймактагы айлана-чөйрөгө, сапатка жана жашоо шарттарына терс таасирин дайыма төмөндөтүүнү эске алуу менен жүргүзөбүз. Туруктуу өнүгүү идеясына ылайык, биз алдыңкы технологиялык чечимдерди колдонобуз жана айлана-чөйрөнүн сапатын сактоо үчүн курчап турган чөйрөнү коргоонун эң жогорку стандарттарын колдонобуз. Биз жамеатыбызда экологиялык таза ой жүгүртүүнү өрчүтөбүз жана айлана-чөйрөбүздө жана иш-аракеттерибизде айлана-чөйрөнү коргоонун ролуна басым жасайбыз. Биз кызматкерлерибиздин климатты коргоо жана айлана-чөйрөнү жакшыртуу боюнча иш жана жумуштан тышкары аракеттерин баалайбыз. Биз подрядчыларыбызга мүмкүн болушунча туруктуу жеткирүү чынжырын түзүүгө таасир этебиз.



## Жетекчиликтин позициясы

**Santo компаниясында башкаруунун бардык баскычтарындагы башкаруу персоналы – бул, алардын мамилеси жакшы үлгү болуп, кол алдындагыларга үлгү болууга тийиш болгон адамдар.**

**Жетекчилерге төмөнкүлөр үчүн өзгөчө жоопкерчилик жүктөлөт:**

- кол алдындагыларга өздөрүнүн максаттарын жана милдеттерин аткарууга мүмкүндүк берүүчү шарттарды түзүү, бул этикалык баалуулуктарга жана эрежелерге негизделген жумуш ордунда маданиятты түзүүгө жардам берет;
- Santo компаниясы менен иштеген жана кызматташкан ар бир адам менен өз ара аракеттенүү аркылуу күнүмдүк кесиптик практикада этика кодексинде аныкталган жүрүм-турум стандарттарын жана эрежелерин жайылтуу, ошондой эле иш чөйрөсүндөгү этикалык маселелерге тийиштүү көңүл буруу,
- бардык кызматкерлерге Кодекс менен таанышуу мүмкүнчүлүгүн берүү,
- өз компетенциясынын чегинде – кызматкерлер тарабынан билдирилген этикалык көйгөйлөрдү чечүү боюнча бардык зарыл түшүндүрмөлөрдү жана сунуштарды берүү;
- Santo компаниясы менен иштеген жана кызматташкан адамдардан бузуулар же кол салуулар жөнүндө билдирүүлөрдү алуу,
- бүтүндөй компания үчүн жана Santo компаниясы менен кызматташкан жеке же юридикалык жактар үчүн терс кесепеттерге алып келиши мүмкүн болгон ар кандай жүрүм-турумга жооп берүү,
- этикалык көйгөйлөрдү билдирген кызматкерлерге колдоо көрсөтүү жана аларга каршы мыйзамсыз иш-аракеттерди жасаган адамдар тарабынан өч алуудан кызматкерлерди коргоо үчүн.





## Этикалык жактан күмөндүү жагдайларда эмне кылуу керек?

**Этика кодекси Santo компаниясынын эрежелери жана этикалык стандарттары жөнүндө маалыматтын негизги булагы болуп саналат.**

Бирок, биз этика кодексинин жоболору тиешелүү этикалык баалоону жүргүзүү үчүн жетишсиз болгон жагдайлар келип чыгышы мүмкүн деп күтөбүз.

Мындай учурларда, сиздин түздөн-түз жетекчиңизден, адистер бөлүмүнөн же юридикалык жана ченемдик жөнгө салуу бөлүмүнөн мындай кооптонүүлөр боюнча түшүндүрмө жана көрсөтмөлөрдү алууга укугуңуз бар.

**Белгилүү бир жагдайда кандай иш-аракет кылуу керектиги жөнүндө күмөн санасаңыз, төмөнкү суроолорго жооп берүү пайдалуу болушу мүмкүн:**

- Берилген кырдаалда менин жүрүм-турумум мыйзамга жана Santo компаниясындагы колдонулуп жаткан процедураларына туура келеби?
- Бул Этика кодексинде баяндалган этикалык баалуулуктарга жана эрежелерге туура келеби?
- Бул менин баалуулуктарыма жана жүрүм-турум эрежелериме туура келеби? Мен эгер ушундай жүрүм-турумда болсом, кандай сезимде болом?
- Бул жүрүм-турум менин кесиптик милдеттеримди аткарууда кабыл алган чечимдериме таасир этиши мүмкүнбү?
- Башкалардын күн сайын ушундай болушун каалайт белем?
- Мага ушундай мамиле жасалышын каалайт белем?
- Менин жакындарым менин жүрүм-турумумду билишсе кандай сезимде болушат?
- Менин жетекчим жана мен иштеген башка адамдар бул жагдайга кандай мамиле кылышат?
- Бул жагдай Santo компаниясын каржылык же имиджге зыян келтириши мүмкүнбү?
- Жагдай массалык маалымат каражаттарында көрсөтүлсө, менин жакындарым, мен иштешкен адамдар, менин жетекчилигим жана Santo компаниясынын тегерегиндегилер кандай кабыл алышат? Анда мен кандай сезимде болом?

Этика кодекси этикалык стандарттарга жана колдонуудагы мыйзамдарга ылайык иш алып баруу үчүн зарыл болгон колдоону сунуштап, жүрүм-турумуздун стандарттарын аныктайт. Бирок, кызматкерлер үчүн конкреттүү жүрүм-туруму Сантонун чынчыл жана ишенимдүү бизнес өнөктөш катары репутациясын колдойбу, компанияга же анын имиджине зыян келтирүү коркунучу бар-жокпу, ошондой эле биздин кардарларыбызды биздин өнүмдөрдүн жеткиликтүүлүгүнө ээ болуу коркунучу бар-жогун өз алдынча баалоо маанилүү.



## Бузууларды билдирүү

Эгерде сиз Этика кодексинин бузулушуна күбө болсоңуз (же анын жоболорунун бузулушуна негиздүү шектенсеңиз), сиз кырдаалды жакшыртуу боюнча чараларды көрө аласыз. Сиз ошондой эле сизге керектүү колдоону алуу үчүн түздөн түз жетекчиңиз менен ачык сүйлөшүүдө бул тууралуу айта аласыз. Эгерде сиз жетекчиңиз менен байланыша албасаңыз же маселенин мүнөзү аны ишке ашырууга мүмкүн болбосо, биз сизге түздөн-түз юридикалык укук жана комплаенс маселелери боюнча аймактык директоруңузга кайрылууну сунуштайбыз, ал тергөө иштерин жүргүзөт.

Мыйзам бузуу фактылары аныкталган учурда, учурдагы отчеттуулук тартибине ылайык, биз бул факты боюнча юридикалык маселелер жана талаптарды сактоо бөлүмүнө билдирүүгө милдеттүүбүз.

Ар бир билдирүү биз үчүн маанилүү, ошондуктан биз аны кылдаттык менен изилдеп чыгып, иликтөөнүн жыйынтыгы тууралуу билдирүү түшкөн адамга билдиребиз.

### **Бузуулар туурасында бидирген адамдарга каршы багытталган аракеттерге чыдамсыздык**

Santo компаниясында биз мыйзамды, Этика кодексин же компаниянын башка жол-жоболорун бузгандыгы жөнүндө кабарлаган адамдарга карата басмырлоонун же өч алуунун эч кандай түрүнө чыдабайбыз. Мындай аракеттерди жасаган адам өзүнчө дисциплинардык жоопкерчиликке тартылат, анын натыйжасында эмгек келишими токтотулат.

Этика кодекси 2025-жылдын 28-январындагы № 12 буйрук менен «Химфарм» АКсынын (Polpharma Groupтун мүчөсү) Башкы директорунун тарабынан бекитилип, 2025-жылдын 3-февралынан тартып күчүнө кирет.

Этикалык кодексте камтылган бардык адамдар анын принциптерин сактоого жана жылына бир жолудан кем эмес милдеттүү түрдө окуудан өтүүгө тийиш. Этика кодекси 3 жылда бир жолудан кем эмес каралып турат.

# SANTO

Member of Polpharma Group

## ЭТИКА КОДЕКСИ

